

Política de Cookies e Privacidade de Dados

Elaboração: Compliance

Aprovação: Diretoria de Compliance

Versão: 1.0

Vigente Desde: 01/05/2025

Última Versão: 01/05/202

INTRODUÇÃO

A **Grãano Digital Assets Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **00.000.000/0001-00**, com sede na **Rua Guido Meneguetti, nº 8, Jardim Mitsutani, São Paulo – SP – 05791-100**, é uma empresa criada com o propósito de **ampliar o acesso a ativos reais vinculados ao agronegócio e à natureza**, por meio da **tokenização via tecnologia blockchain**, acessíveis por meio de sua plataforma digital disponível em **graano.com.br**.

Ao utilizar nosso site, a Grãano poderá coletar **informações e dados pessoais com a finalidade de identificar os usuários e garantir uma experiência segura, protegida e transparente**. Temos consciência da importância da privacidade e adotamos práticas rigorosas de **segurança e proteção de dados**, que se aplicam a todos os nossos usuários, clientes, originadores, parceiros e colaboradores.

O acesso à plataforma da Grãano é destinado exclusivamente:

- (i) a pessoas naturais maiores de **18 (dezoito) anos**, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam **plena capacidade legal** para utilizar os serviços oferecidos; e
- (ii) a **pessoas jurídicas legalmente constituídas**, em situação regular perante a legislação brasileira.

Nos casos em que o usuário for **menor de idade, mas emancipado**, será exigido o envio de documentação comprobatória.

A utilização da plataforma é voltada ao **uso pessoal e institucional do Usuário**, sendo vedada qualquer forma de uso comercial não autorizada. No caso de **cadastro por pessoa jurídica**, o procedimento deverá ser realizado por **representante legal devidamente autorizado**, mediante comprovação.

Esta **Política de Cookies e Privacidade de Dados** aplica-se **exclusivamente às informações coletadas por meio da plataforma digital graano.com.br**.

Dessa forma, este documento **não se estende a aplicativos, ferramentas, produtos, serviços, sites de terceiros ou ambientes de mídia social** que eventualmente sejam mencionados, oferecidos ou acessados a partir da Plataforma Grãano. Ao clicar em links externos, o Usuário **será redirecionado para ambientes fora do controle da Grãano**, o que pode resultar na **coleta ou compartilhamento de dados por terceiros**.

A Grãano **não possui ingerência sobre as práticas de privacidade de sites ou sistemas de terceiros**, tampouco endossa ou garante sua conformidade com legislações de proteção de dados. Por isso, **recomendamos que o Usuário revise cuidadosamente a política de privacidade de qualquer ambiente digital externo antes de interagir ou fornecer informações pessoais**.

O aceite desta Política ocorre de forma expressa, por meio de **confirmação eletrônica no momento do cadastro na plataforma**, sendo condição indispensável para a utilização do site **graano.com.br**. Ao aceitar, o Usuário declara estar plenamente ciente das **finalidades e formas de tratamento dos dados pessoais descritas neste documento**, conferindo

assim **sua livre, informada e inequívoca concordância com os termos aqui estabelecidos.**

Nos termos da **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)**, os dados pessoais fornecidos só serão coletados, tratados e armazenados pela Grãano **mediante o consentimento prévio e explícito do Usuário**, salvo nos casos autorizados por lei.

Esta Política está estruturada nos seguintes tópicos:

1. Dados coletados e suas finalidades
2. Uso de dados pessoais e suas finalidades
3. Compartilhamento de dados
4. Utilização de cookies e tecnologias similares
5. Segurança da informação
6. Direitos do titular dos dados
7. Atualizações desta política
8. Disposições gerais
9. Lei aplicável e foro competente

Dados Coletados e Suas Finalidades

A navegação na plataforma **graano.com.br** pode ser realizada livremente pelo público em geral, sem necessidade de cadastro ou envio prévio de dados pessoais. No entanto, algumas **informações de identificação digital** podem ser coletadas automaticamente, como endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, localização aproximada e identificadores de dispositivo, com o objetivo de garantir a segurança da navegação e a melhoria contínua da experiência do usuário.

Dados para criação de conta

Para criar uma conta na plataforma Grãano, o Usuário deverá fornecer os seguintes dados básicos:

- E-mail
- CPF

- Data de nascimento

Com essas informações, o Usuário poderá acessar funcionalidades iniciais da plataforma, como simulações, pré-cadastro em ofertas ou recebimento de comunicações institucionais.

Dados para operações financeiras

Para realizar **depósitos e investimentos em tokens** dentro dos limites operacionais padrão estabelecidos nos Termos de Uso, será necessário complementar o cadastro com:

- Nome completo
- Documento de identificação válido com foto (RG ou CNH)
- Profissão
- Faixa de renda mensal
- Número de telefone celular
- Endereço completo (rua, número, complemento, bairro, cidade, estado e CEP)

Caso o Usuário deseje efetuar **resgates em reais (saques)** ou **transferir tokens para carteiras externas**, também será solicitado:

- Imagem legível do documento de identificação (frente e verso)
- **Biometria facial (selfie)** para validação de identidade
- Dados bancários (chave PIX ou conta para TED)

Cadastro de pessoa jurídica

No caso de usuários que representem **empresas ou entidades jurídicas**, o cadastro deverá ser feito pelo representante legal, com envio dos seguintes documentos e informações:

- CNPJ
- Razão Social
- Contrato Social atualizado
- Dados de identificação dos sócios e administradores listados no QSA

- Documentos pessoais dos representantes
- Endereço comercial completo
- Faturamento bruto anual estimado

Dados financeiros complementares

Para solicitar **aumento de limites operacionais** ou acesso a determinadas funcionalidades avançadas da plataforma, a Grãano poderá solicitar documentos adicionais como:

- Declaração de Imposto de Renda da Pessoa Física ou Jurídica
- Recibo de entrega da declaração
- Extratos bancários recentes

A não apresentação desses documentos poderá **limitar o acesso a certas funcionalidades da plataforma**, como investimentos de maior porte ou resgates expressos.

Utilização geral dos dados pessoais

Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Execução de contratos firmados entre a Grãano e o Usuário
- Processamento e gerenciamento de transações financeiras
- Prevenção à fraude, combate à lavagem de dinheiro e proteção ao crédito
- Atendimento ao consumidor e suporte técnico
- Emissão de comunicações operacionais ou informativas
- Análise de perfil para aprimoramento dos serviços

Base legal:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

- Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos
- Proteção do crédito

Validação e verificação cadastral

A Grãano reserva-se o direito de realizar **verificações de veracidade, consistência e integridade** das informações prestadas pelo Usuário, inclusive consultando:

- Órgãos públicos e registros oficiais
- Tribunais de justiça e bases processuais
- Entidades de proteção ao crédito
- Listas de sanções nacionais e internacionais (como OFAC, Interpol, etc.)

Para isso, alguns dados como CPF ou CNPJ poderão ser compartilhados com **empresas terceirizadas especializadas em validação cadastral**, respeitando os princípios de finalidade e segurança previstos na LGPD.

Autenticação e segurança da conta

Com o objetivo de reforçar a proteção da conta do Usuário, poderá ser exigido o uso de **autenticação em dois fatores (2FA)**, por meio de aplicativos como **Google Authenticator**, **Authy**, ou equivalentes.

Compartilhamento pontual de dados com terceiros

Em situações específicas, a Grãano poderá compartilhar determinados dados pessoais com **emissores de tokens ou parceiros operacionais**, quando necessário para:

- Formalizar a vinculação jurídica entre o investidor e o emissor
- Cumprir exigências regulatórias da oferta
- Efetivar direitos e obrigações contratuais do Usuário

Base legal:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais

- Prevenção à fraude e proteção do crédito

Registros de transações financeiras

Durante a utilização da Plataforma Grãano para **compra, venda ou movimentação de tokens e ativos digitais**, poderão ser armazenadas as **informações referentes às transações realizadas**, tais como:

- Data e horário da operação
- Valor da movimentação
- Identificação das partes envolvidas

Esses dados são necessários para garantir **rastreabilidade, transparência e segurança** das operações realizadas, além de atender às **exigências legais e regulatórias aplicáveis ao setor de ativos digitais**.

Base legal:

- Execução de contrato
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Interações via formulários e comunicação com o usuário

Sempre que o Usuário preencher um **formulário na plataforma** — seja para dúvidas, sugestões, solicitações, críticas ou elogios — essas informações serão tratadas com a finalidade de:

- **Atender à solicitação feita pelo Usuário**
- **Aperfeiçoar os serviços e o atendimento da Grãano**
- **Enviar comunicações relacionadas a novidades, atualizações, conteúdos, ativos, serviços e eventos relevantes**

O Usuário poderá ainda receber **mensagens publicitárias, institucionais ou de relacionamento**, desde que tenha fornecido **consentimento prévio** para tal finalidade. A qualquer momento, poderá optar por não receber mais comunicações.

Base legal:

- Consentimento do titular

Utilização de Cookies e Tecnologias Similares

A Grãoano utiliza **cookies** e tecnologias similares para **melhorar a navegação, personalizar a experiência do usuário e coletar dados analíticos sobre o uso da plataforma**.

Cookies são **pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo** quando você visita nosso site. Eles permitem, por exemplo, lembrar suas preferências, entender seu comportamento de navegação e, com sua autorização, apresentar conteúdos personalizados.

Alguns cookies podem ser utilizados para:

- **Analisar padrões de navegação** e uso do site
- **Oferecer conteúdo relevante com base em seu histórico de interação**
- **Medir a eficácia de campanhas de marketing ou comunicações institucionais**

A Grãoano **não coleta informações que identifiquem diretamente o Usuário** por meio de cookies. No entanto, caso o Usuário já tenha se relacionado com a plataforma por meio de um **canal autenticado**, como e-mails institucionais, será possível **monitorar suas interações futuras** com o site a partir desse histórico.

Base legal:

- Consentimento do titular

O Usuário pode, a qualquer momento, **revisar ou modificar as permissões de cookies** diretamente nas configurações do seu navegador, bem como consultar a **Política de Cookies específica**, disponível em nosso site.

Utilização de Cookies e Tecnologias Similares

Para que utilizamos cookies na plataforma da Grãoano?

A utilização de cookies em **graano.com.br** tem como objetivo melhorar a navegação, tornar a experiência do usuário mais personalizada e garantir o funcionamento pleno da plataforma. Esses pequenos arquivos de texto são armazenados no dispositivo do Usuário e permitem, por exemplo, **reconhecer visitas recorrentes, registrar preferências de navegação e otimizar a apresentação de conteúdo** com base no comportamento do visitante.

Além disso, os cookies podem coletar informações como:

- Forma de acesso ao site (via link, busca, redirecionamento etc.)
- Localização aproximada (região ou cidade)
- Tipo de dispositivo utilizado (marca, modelo, resolução de tela)
- Sistema operacional e versão
- Navegador utilizado e idioma configurado

Essas informações **não permitem o acesso a arquivos pessoais nem a dados sensíveis armazenados no dispositivo**. O uso é exclusivamente voltado à **melhoria da experiência e à performance da plataforma**.

Quais tipos de cookies utilizamos?

A Grãoano utiliza diferentes categorias de cookies, cada uma com uma finalidade específica. A seguir, explicamos quais são:

a) Cookies estritamente necessários

Esses cookies são fundamentais para permitir que você **navegue no site e acesse áreas restritas**, como sua conta ou sessões seguras de investimento. Sem eles, funcionalidades básicas não podem ser oferecidas.

b) Cookies de desempenho

Esses cookies nos ajudam a entender **como os usuários utilizam a plataforma**, como se movimentam entre páginas, quais conteúdos têm maior engajamento e se há falhas técnicas que impactam a navegação. As informações coletadas são usadas de forma **estatística e anonimizada**, para melhorar a performance e a usabilidade do site.

Exemplos de uso:

- Saber quais páginas são mais visitadas
- Verificar quais caminhos os usuários percorrem no site
- Identificar erros ou lentidão em determinadas funcionalidades

c) Cookies de publicidade

Utilizados para **personalizar campanhas e ofertas**, esses cookies ajudam a exibir anúncios mais relevantes para cada perfil de usuário. Eles também limitam a frequência de exibição dos mesmos anúncios e **avaliam a eficácia das comunicações publicitárias**.

A Grãano **anonimiza os endereços IP em ferramentas como o Google Analytics**, e **não realiza coleta direta de dados pessoais para fins de publicidade**. No entanto, **informações agregadas de geolocalização**, como região ou cidade de acesso, podem ser utilizadas para **planejamento estratégico e segmentação de comunicação**.

Quanto à duração dos cookies

Os cookies utilizados pela Grãano podem ser classificados conforme o tempo de armazenamento:

a) Cookies permanentes

Ficam armazenados no navegador mesmo após o término da navegação. São úteis para lembrar preferências, personalizar acessos e **direcionar conteúdos com base em visitas anteriores**.

b) Cookies de sessão

São temporários e permanecem ativos apenas durante a navegação atual. Ao fechar o navegador ou sair da plataforma, esses cookies são automaticamente excluídos. Eles ajudam a garantir uma **sessão de uso fluida e segura**.

O Usuário poderá, a qualquer momento, **gerenciar ou bloquear cookies** por meio das configurações do seu navegador, sendo informado de que **algumas funcionalidades da plataforma podem não funcionar corretamente caso certos cookies sejam desabilitados**.

Como gerenciar e excluir cookies no seu navegador

A Grãano respeita o direito de privacidade e liberdade de escolha de seus usuários. Por isso, é possível, a qualquer momento, **ajustar as preferências de cookies** no seu navegador de internet, conforme suas necessidades e nível de privacidade desejado.

Todos os navegadores mais populares oferecem opções para **aceitar, recusar ou apagar cookies**, além de **notificações sobre o recebimento de cookies em tempo real**. Essas opções podem ser encontradas, geralmente, nos menus de **“Configurações”, “Preferências” ou “Opções”** do seu navegador.

Você pode consultar instruções específicas diretamente nos links de suporte dos navegadores mais utilizados:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

- Safari
- Microsoft Edge
- Opera
- Internet Explorer

É importante destacar que, ao desabilitar cookies — principalmente aqueles classificados como **estritamente necessários** — **certas funcionalidades da plataforma poderão deixar de funcionar corretamente**, o que pode afetar a navegação, o desempenho de serviços, a visualização de conteúdo e a personalização da experiência.

Responsabilidade sobre cookies de terceiros

A Grãano **não é responsável pelo uso de cookies implantados por sites ou ferramentas externas** acessadas por meio de links na nossa plataforma. Cookies de terceiros podem continuar monitorando a atividade do usuário mesmo após sua saída da Grãano, razão pela qual recomendamos que **você limpe periodicamente o histórico e os dados de navegação** do seu navegador.

Tecnologias adicionais de rastreamento

Além dos cookies, a Grãano e seus parceiros autorizados poderão utilizar **pixel tags (também chamados de web beacons ou GIFs invisíveis)** e outras tecnologias similares com as seguintes finalidades:

- **Monitorar ações realizadas dentro da plataforma ou em e-mails institucionais**
- **Avaliar o desempenho de campanhas publicitárias**
- **Coletar estatísticas de uso da plataforma, como taxa de acesso, interação com conteúdo e comportamento de navegação**

Empresas terceirizadas especializadas em publicidade comportamental também poderão ser contratadas para **medir e otimizar o desempenho de campanhas fora da plataforma**. Nesse caso, tais empresas poderão usar **cookies, pixels ou scripts de rastreamento próprios**, com base em sua interação com a Grãano e outros sites.

Compartilhamento de Dados

O Usuário declara-se ciente de que os dados pessoais coletados e registros de atividade na plataforma **graano.com.br** poderão ser compartilhados com terceiros, sempre em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, respeitando os princípios da **necessidade, finalidade e adequação**.

Os dados poderão ser compartilhados com:

- **Autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias**, mediante ordem judicial, solicitação legal ou cumprimento de obrigação legal;
- **Fornecedores de serviços de infraestrutura de TI**, como servidores, armazenamento em nuvem e segurança da informação;
- **Prestadores de serviço especializados em prevenção à fraude, proteção de crédito e gerenciamento de riscos**;
- **Empresas contratadas para suporte técnico, atendimento ao cliente, intermediação de ofertas, comunicação com investidores, marketing e engajamento com ativos**;
- **Prestadores envolvidos na operação, emissão e administração de tokens** na plataforma;
- **Instituições financeiras ou meios de pagamento**, exclusivamente para processar transações autorizadas.

Em eventual processo de **fusão, aquisição, reestruturação societária ou alienação de ativos**, os dados pessoais poderão ser considerados ativos transferíveis, desde que respeitados os princípios da LGPD.

A Grãano também poderá transferir ou acessar dados pessoais por meio de **entidades parceiras localizadas fora do Brasil**, inclusive datacenters em **jurisdições que ofereçam nível de proteção adequado**.

Segurança da Informação

A Grãano adota **medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação**, conforme as melhores práticas de mercado e os requisitos legais, visando proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, vazamento ou qualquer forma de tratamento indevido.

Ainda que empregue esforços contínuos para manter a segurança, a Grãano informa que **nenhum sistema é 100% infalível**, e encoraja os usuários a **notificarem qualquer suspeita de comprometimento de conta ou incidente de segurança**.

Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais. As equipes de atendimento, por exemplo, podem acessar dados mínimos (como nome, CPF, data de nascimento e e-mail) para realizar o suporte com segurança.

Por motivos de segurança, a Grãano poderá monitorar:

- Sessões ativas e frequência de uso;
- Dispositivos conectados;
- Comportamentos suspeitos ou em desacordo com os Termos de Uso.

Prevenção de Fraudes e Comunicação Segura

Para confirmar transações e atividades sensíveis, a Grãano pode enviar **mensagens por e-mail ou notificações**. Essas comunicações sempre obedecerão aos critérios da presente política e podem ser desativadas pelo Usuário a qualquer momento em sua área de cadastro.

Atenção: **a Grãano nunca solicitará dados sensíveis por e-mail**, como senhas, chaves privadas ou dados bancários completos. Caso receba comunicações suspeitas com anexos executáveis ou solicitações incomuns, **não interaja e entre em contato com nossos canais oficiais imediatamente**.

Armazenamento e Transferência Internacional

A plataforma poderá ser acessada de qualquer lugar do mundo. Por esse motivo, os dados pessoais tratados pela Grãano podem ser **transferidos para servidores localizados em outros países**, desde que garantido o nível adequado de proteção previsto na LGPD.

Os dados poderão ser armazenados em **datacenters localizados nos Estados Unidos**, por meio de infraestrutura em nuvem (cloud computing). Sempre que possível, utilizaremos **recursos de criptografia e anonimização** para proteger as operações internacionais.

Responsabilidade compartilhada

A segurança dos dados também depende do comportamento do Usuário. O compartilhamento de senhas, dados de acesso ou uso de dispositivos públicos compromete a proteção da conta.

A Grãoano não se responsabiliza por práticas de proteção de dados adotadas por:

- Sites de terceiros acessados por links externos da plataforma;
- Empresas como Google, Apple, Facebook, Microsoft ou outras plataformas;
- Desenvolvedores de aplicativos, navegadores ou sistemas operacionais externos.

Recomenda-se que o Usuário leia atentamente as políticas de privacidade de cada serviço utilizado.

Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, o Usuário poderá, a qualquer momento:

1. Solicitar confirmação de tratamento de seus dados pessoais;
2. Solicitar acesso aos dados tratados;
3. Requisitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
5. Solicitar portabilidade para outro serviço, quando aplicável;
6. Revogar o consentimento e requerer a eliminação de dados tratados com base nele;
7. Obter informações sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados;
8. Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências disso.

As solicitações poderão ser feitas mediante comprovação de identidade e serão respondidas com base na **viabilidade técnica, legal e contratual**.

Eliminação e conservação de dados

Os dados pessoais serão eliminados após o fim de sua finalidade, salvo quando houver base legal para sua conservação, como:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Estudos por órgãos de pesquisa, com anonimização;
- Transferência a terceiros conforme a LGPD;
- Prevenção à fraude;
- Proteção ao crédito;
- Legítimo interesse, conforme art. 10 da LGPD.

Nos casos em que não for tecnicamente viável a exclusão completa (por exemplo, por limitações de sistema), os dados serão **desabilitados, ocultados ou arquivados**, conforme orientações do **art. 113, §2º do Código Civil**.

Encarregado (DPO)

O Encarregado pelo Tratamento de Dados da Grãano é o responsável por atender requisições dos titulares e supervisionar a conformidade com a LGPD. O contato com o DPO poderá ser feito por meio do **Canal LGPD da Grãano**, disponível na plataforma.

Disposições Gerais

A Grãano **não utiliza processos de tratamento automatizado de dados pessoais com efeitos jurídicos ou decisões que impactem o Usuário sem supervisão humana**. Toda e qualquer alteração relevante nesta Política será comunicada ao Usuário, inclusive quando houver necessidade de **renovação de consentimento**.

Lei Aplicável e Foro

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de **São Paulo/SP**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias oriundas deste documento.

A Grãano não é responsável pelas práticas dessas empresas, e recomendamos que os usuários consultem as políticas de privacidade de tais terceiros para entender o uso de tecnologias de rastreamento externo.